

ADMIRAL — ENTERTAINMENT —

LA PROTEZIONE DEL GIOCATORE: DIPENDENTI RESPONSABILI

Tutte le informazioni riguardanti la protezione dei giocatori sono consultabili nei materiali informativi e sono presenti sul sito www.admiralentertainment.it, sul portale di NOVOMATIC ITALIA nella sezione dedicata al Gioco Responsabile e nell'Annual Report mondiale del Gruppo oppure è possibile richiederli al reparto di competenza scrivendo a cr@novomatic.it. Tutto il personale di sala può fornire informazioni sui contatti disponibili.



Il gioco è vietato ai minori di 18 anni e può causare dipendenza patologica.
Probabilità di vincita sul sito www.adm.gov.it

DIPARTIMENTO DI GIOCO RESPONSABILE

Uno dei cinque pilastri delle Corporate Responsibility del Gruppo NOVOMATIC è rappresentato dal Gioco Responsabile.

Il dipartimento preposto a tale funzione si impegna a diffondere i principi contenuti nel Codice di Gioco Responsabile, disponibile sul sito del concessionario nell'omonima sezione, in tutti i luoghi di gioco e di potenziare e coordinare le attività informative e formative in materia, le misure di "Player protection", la collaborazione con istituti di ricerca e consulenza, nonché il rispetto degli obblighi di legge.



INFORMAZIONE RESPONSABILE

I nostri ospiti ricevono un'informazione dettagliata sul pericolo di possibili derive compulsive nei comportamenti di gioco.

Il Codice di Gioco Responsabile del Gruppo NOVOMATIC è un documento che cala la mission della responsabilità nelle attività del concessionario degli apparecchi, come di tutte le altre nostre società in Italia. Il questionario di valutazione del comportamento di gioco e i consigli per i giocatori, sono materiali nati in osservanza degli obblighi di legge e che sono stati implementati alla luce della nostra esperienza. I nostri dipendenti informano personalmente circa i possibili rischi collegati al gioco e il materiale a nostra disposizione indica dove reperire informazioni sulle più importanti strutture di consulenza e terapia, locali e nazionali.

FORMAZIONE RESPONSABILE



Per poter informare al meglio i nostri ospiti riguardo alle nostre azioni che concorrono alla protezione del giocatore, è necessario formare il personale.

Abbiamo percorsi di formazione dedicati sia online che stanziali creati in collaborazione con la Novomatic Academy e con l'Istituto Superiore di Sanità.

Il Gruppo NOVOMATIC ha selezionato tra i suoi dipendenti le figure di formatori che possono aggiornare e sostenere i colleghi in sala.



PLAYER PROTECTION: L'IMPEGNO DI ADMIRAL ENTERTAINMENT

Concessionario del bingo del Gruppo NOVOMATIC

PLAYER PROTECTION: L'IMPEGNO DEI DIPENDENTI DI ADMIRAL ENTERTAINMENT NELLA TUTELA DEI GIOCATORI

Sono molti i dipendenti di Admiral Entertainment, concessionario del bingo del Gruppo NOVOMATIC, che a vario titolo entrano in contatto con i giocatori e che sono impegnati in azioni dirette e concrete di "Player protection", ossia di tutela del giocatore, vista non solo come obbligo di legge, ma come parte integrante della filosofia aziendale.



I DIPENDENTI DI ADMIRAL ENTERTAINMENT



Tutti i dipendenti del concessionario, compresi gli addetti presenti nei luoghi di gioco ADMIRAL, per il semplice fatto di entrare in contatto diretto con i giocatori, sono formati in maniera continuativa (attraverso la piattaforma online e con lezioni stanziali) per fornire il necessario supporto circa le possibili conseguenze di un approccio problematico al gioco e sulla presenza di strumenti di sostegno. Il personale di sala, inoltre, è tenuto a vigilare sul rispetto del divieto di gioco imposto ai minori.

GLI OPERATORI A CONTATTO CON IL GIOCATORE

Ogni collega a contatto con il giocatore riceve dal dipartimento di Gioco Responsabile il materiale informativo e la necessaria attività formativa per rispettare la filosofia di "Player protection" che contraddistingue Admiral Entertainment come concessionario nel mercato italiano del Gioco Legale.



I GIOCATORI NEI NOSTRI LUOGHI DI GIOCO



Anche i giocatori, ospiti dei nostri luoghi di gioco, possono impegnarsi nell'assumere comportamenti orientati alla "Player protection" e alla responsabilità informandosi attraverso il personale, i dépliant informativi, il kit di Gioco Responsabile e, ove ritenuto necessario, ricorrendo all'helpline, ai percorsi stanziali e a tutte le soluzioni alternative di sostegno più facilmente raggiungibili.